

ALGEMENE VOORWAARDEN

INMEMORIAM

onderdeel van Defero

Versie AV.v.4/2022



INHOUDSOPGAVE

1. ALGEMEEN	
1.1 TOEPASSELIJKHEID	4
1.2 DEFINITIES.....	4&5
1.3 OVEREENKOMSTEN.....	5
1.4 MEDEWERKING/INFORMATIEPLICHT OPDRACHTGEVER	5
1.5 GEHEIMHOUDING/CONCURRENTIEBEDING	5
1.6 AANSPRAKELIJKHEID.....	5&6
1.7 OVERDRACHT	6
1.8 NIET-TOEREKENBARE TEKORTKOMING	6
1.9 NIETIGHEID	6
1.10 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENREGELING.....	6
2. DEFERO PRODUCTEN.....	
2.1 GEBRUIKSRECHT PROGRAMMATUUR.....	6&7
2.2 CONTROLES.....	7
2.3 ADVIEZEN	7
2.4 SUPPORT.....	7
2.5 MAATWERK.....	7
2.6 MEERWERK.....	7
2.7 INSTALLATIE EN IMPLEMENTATIE.....	7&8
2.8 BACK-UPS.....	8
2.9 WERKZAAMHEDEN	8
3. HOSTING	
3.1 (OP)LEVEREN VAN DE HOSTING.....	8
3.2 HOSTING ALGEMEEN.....	8
3.3 GEBRUIK VAN DE HOSTING.....	8
3.4 WIJZIGING IN EIGENSCHAPPEN HOSTING	8
3.5 VERPLICHTINGEN DEFERO.....	8&9
3.6 GEBRUIK VAN NETWERKEN	9
3.7 BROWSER.....	9
3.8 GEBRUIK VAN IDENTIFICATIEGEGEVENS	9
3.9 DATAVERKEER VAN OPDRACHTGEVER	9&10
3.10 VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER	10
3.11 PERSOONSGEGEVENS	10
3.12 GEDRAGSCODE.....	10
3.13 GEVOLGEN VAN BEËINDIGING	10
4. ASP-SERVICE	
4.1 GEBRUIKSRECHT APPLICATIE SOFTWARE	10&11
4.2 ONDERHOUD OP APPLICATIE SOFTWARE	11
4.3 VERPLICHTINGEN DEFERO.....	11
5. DERDEN PRODUCTEN.....	
5.1 DERDEN PRODUCTEN	11
5.2 ALGEMENE VOORWAARDEN DERDEN	11
6. AFLEVERING.....	
6.1 (LEVERINGS)TERMIJN.....	11
6.2 VOORBEHOUD.....	11
6.3 OPSCHORTING	11&12
6.4 RISICO	12
6.5 AFLEVERING, INSTALLATIE EN ACCEPTATIEPROCEDURE	12
6.6 TESTRAPPORT	12
6.7 FOUTEN	12
6.8 WIJZIGING PRESTATIE.....	12
6.9 GARANTIE.....	12
7. PRIJZEN/BETALINGEN	
7.1 PRIJZEN EN BETALINGEN.....	12&13

7.2 PRIJSWIJZIGINGEN	13
7.3 FIXED PRICE	13
7.4 NACALCULATIE.....	13
7.5 VOORSCHOT	13
7.6 BETALINGSTERMIJN	13
8. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN	
8.1 RECHTEN VAN DEFERO EN OPDRACHTGEVER	13&14
8.2 VRIJWARING	14
9. EINDE.....	
9.1 SLOTWOORD.....	14

Algemene Voorwaarden Defero

1	1. ALGEMEEN	1.2.9	Datacenter: Een datacenter is een faciliteit waar servers op netwerken kunnen worden aangesloten en dan met name het Internet.
1.1	Toepasselijkheid	1.2.10	Derden Producten: Alle door Defero verstrekte producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten in beginsel niet bij Defero berusten, zoals maar niet beperkt Hosting, Onderhoud op Hosting, Datacenter(s) en Open Source programmatuur.
1.1.1	Deze voorwaarden zijn opgesteld om met plezier samen te werken en ter bescherming van elkaars belangen. Lees gerust verder.	1.2.11	Fair Use: Het redelijke gebruik door Opdrachtgever van de Producten.
1.1.2	Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of (af) leveringen van Defero en overeenkomsten en/of overige rechtsbetrekkingen tussen Defero en Opdrachtgever, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden ongeacht of deze krachtens schriftelijke, mondelinge en/of elektronische overeenkomst geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.	1.2.12	Fixed Price: Zoals nader omschreven in artikel 7.3.
1.1.3	Defero kan niet instemmen met eventuele inkoop- of andere voorwaarden en deze worden dan ook vriendelijk maar wel uitdrukkelijk van de hand gewezen door Defero, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.	1.2.13	Fouten: Zoals nader omschreven in artikel 6.7.
1.1.4	De Algemene Voorwaarden Defero zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel Apeldoorn onder nummer 39080573 en bij de griffie van de Rechtbank Zwolle onder nummer	1.2.14	Garantie: Zoals nader omschreven in artikel 6.9.
1.1.5	Defero is te allen tijde bevoegd wijzigingen dan wel aanvullingen in de Algemene Voorwaarden Defero aan te brengen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden Defero zullen verder van toepassing zijn, tenzij tegen eventuele wijzigingen, binnen 30 (dertig) dagen na dagtekening van de wijziging, schriftelijk bezwaar wordt gemaakt.	1.2.15	Hosting: Het aanbieden en Onderhouden van en toegang bieden tot webruimte voor het opslaan van informatie, afbeeldingen, of andere inhoud op servers(s), welke zijn geplaatst in een Datacenter. Onder Hosting wordt mede verstaan: Colocated Hosting.
1.1.6	Wijzigingen in, alsmede aanvullingen op de Algemene Voorwaarden Defero en/of de tussen Defero en Opdrachtgever gesloten overeenkomsten, zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door Defero zijn vastgelegd.	1.2.16	Identificatiegegevens: Log-in-naam, passwords, adresseringsgegevens en/of andere codes.
1.1.7	Indien met Opdrachtgever meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met Defero gesloten overeenkomst.	1.2.17	
1.1.8	De aanduidingen boven de artikelen van deze voorwaarden hebben uitsluitend tot doel de leesbaarheid te vergroten. De inhoud en strekking van het onder een bepaalde aanduiding opgenomen artikel beperkt zich derhalve niet tot die aanduiding.	1.2.18	IP adres; Een uniek uitgegeven nummer waaraan een specifieke taak, (domein)naam of host gekoppeld kan worden.
1.2	Defenities	1.2.19	Nacalculatie: Zoals nader omschreven in artikel 7.4.
1.2.1	In de Algemene Voorwaarden Defero worden onder meer de navolgende woorden en termen met een hoofdletter geschreven. Alle van de navolgende woorden en termen in het enkelvoud hebben dezelfde betekenis als in het meervoud en vice versa.		Objectcode: De computerprogrammeercode hoofdzakelijk in binair formaat. De Objectcode is na verwerking direct uitvoerbaar door een computer, echter zonder reverse engineering, compilatie of assemblage.
1.2.2	Algemene Voorwaarden Derden: Onder Algemene Voorwaarden Derden worden onder meer begrepen de door derden gehanteerde leveringsvoorwaarden, licentievoorwaarden, garantievoorwaarden en overige voorwaarden.	1.2.20	Onderhoud: Onderhoud op Applicatie software en/of Onderhoud op Hosting.
1.2.3	Applicatie software: Producten die een bepaalde toepassing bieden aan en voor gebruikers.	1.2.21	Onderhoud op Applicatie software: Preventief en correctief onderhoud op Applicatie software.
1.2.4	ASP-service: ASP(Application Service Provider)-service omvat het door Defero beschikbaar stellen van Applicatie software via Hosting.	1.2.22	Onderhoud op Hosting: Preventief en correctief onderhoud aan het Hosting Netwerk en op de met de direct daaraan verbonden servers aanwezig in het Datacenter in eigendom van de leverancier van het Derden Product Hosting, Defero dan wel Opdrachtgever, welke gebruikt worden bij Hosting.
1.2.5	Defero: Defero en diens rechtsoptvolgers dan wel een aan Defero verbonden onderneming of partner die de rechtsbetrekking met Opdrachtgever aangaat en de Algemene Voorwaarden Defero van toepassing heeft verklaard.	1.2.23	Opdrachtgever: Een ieder die verzoekt en opdracht geeft tot (af) levering van Producten.
1.2.6	Defero Producten: Alle door Defero verstrekte producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die niet afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij Defero berusten, zoals Applicatie software.	1.2.24	Open Source programmatuur: Computerprogrammatuur waarvan de bijbehorende Sourcecode door de licentienemer mag worden ingezien, gebruikt, verbeterd, aangevuld en gedistribueerd en zoals nader wordt bepaald http://www.opensource.org/docs/definition.php .
1.2.7	Back-up: Reserve kopieën van digitale data en/of bestanden.	1.2.25	Procesdata: De door Opdrachtgever en/of derden ingevoerde gegevens in Producten en/of computerapparatuur van Opdrachtgever.
1.2.8	Hosting Netwerk: De overdrachtsapparatuur en, waar van toepassing, de routeringsapparatuur en andere technische middelen die de overdracht mogelijk maken van signalen tussen aansluitpunten via kabels, radiogolven, optische middelen of andere elektromagnetische middelen en voor zover deze onder directe controle staan van Defero dan wel diens leverancier van het Derden Product zijnde Hosting.	1.2.26	Producten: Alle door Defero verstrekte Defero Producten en/of Derden Producten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden. ASP-service en Hosting vallen onder Producten.
		1.2.27	Sourcecode: De computerprogrammeercode die kan worden weergegeven in een formaat, leesbaar en begrijpelijk voor een programmeur van gemiddeld niveau. Deze omvat gerelateerde Sourcecode-systeemdocumentatie, opmerkingen en procedurele codes. De Sourcecode omvat niet de Objectcode.
		1.2.28	Spam: Spam is e-mail die (in grote hoeveelheden en) ongevraagd wordt verstuurd. Ongevraagd houdt in dat de ontvanger geen aantoonbare en expliciete toestemming heeft gegeven voor de verzending van de e-mail. Grote hoeveelheden houdt in dat de e-mail onderdeel is van een grotere hoeveelheid e-mails, die elk voor een wezenlijk deel identiek zijn.
		1.2.29	Support: Zoals nader omschreven in artikel 2.4.

1.2.30	Voorschot: Zoals nader omschreven in artikel 7.5.		
1.2.31	Werkdagen: Normale Nederlandse werktijden (9.00-17.00) en dagen (maandag t/m vrijdag) uitgezonderd nationale feestdagen.		
1.2.32	Colocated Hosting: Door Defero geleverde Hosting op servers(s) in eigendom van Opdrachtgever.		
1.3	Overeenkomsten		
1.3.1	Een overeenkomst tussen Defero en Opdrachtgever waarvoor geen nader contract en/of nadere duur is overeengekomen heeft een duur van 1 Algemene Voorwaarden Defero Pagina 2 (één) jaar indien (af) levering betrekking heeft op een Product, zoals doch niet beperkt tot ASP-service en Hosting, waarvoor periodiek een bedrag in rekening wordt gebracht. Indien deze overeenkomst niet dan wel niet-tijdig wordt opgezegd, vindt voortzetting van deze overeenkomst plaats telkenmale voor de duur van 1 (één) jaar.	1.5.2	Defero is gerechtigd de naam en het logo van Opdrachtgever of diens cliënten waaraan rechten op de Producten zijn verleend op de Defero website en/of een referentielijst te plaatsen en deze aan derden ter informatie beschikbaar te stellen.
1.3.2	Opzegging van de overeenkomst, als omschreven in artikel 1.3.1, vindt plaats door middel van een aangetekende brief die uiterlijk 40 (veertig) dagen voor het verstrijken van de duur van de overeenkomst door de wederpartij is ontvangen.	1.5.3	De waarde van Defero zit vooral in zijn medewerkers. Ter bescherming van dit kapitaal van Defero zullen Opdrachtgever en zijn cliënten gedurende en tot 12 (twaalf) maanden na het beëindigen of ontbinden van de overeenkomst geen directe dan wel indirecte zakelijke, arbeids- of andere gelijksoortige relaties aangaan met enig medewerker van Defero, behoudens schriftelijke toestemming van Defero. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat zijn cliënten aan voornoemde verplichting zullen voldoen.
1.3.3	Ieder der partijen is gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, indien de in gebreke zijnde partij ook na schriftelijke sommatie stellende een redelijke termijn, in gebreke blijft haar verplichtingen na te komen.	1.5.4	Bij overtreding van het bepaalde in artikel 1.5.3, is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling een direct opeisbare boete van Euro 50.000,- (vijftigduizend) per overtreding verschuldigd, onverminderd het recht van Defero om vergoeding van de volledig geleden schade te eisen.
1.3.4	Partijen hebben overigens het recht, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, middels een buitengerechtelijke verklaring de overeenkomst en/of de aanbiedingen geheel of gedeeltelijk te beëindigen dan wel te annuleren, indien voor de andere partij faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd dan wel de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling wordt verleend of indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoegen van ondernemingen. In deze gevallen is elke vordering direct en volledig opeisbaar.	1.6	Aansprakelijkheid
1.3.5	Na het einde van de overeenkomst, om welke reden dan ook, kan Opdrachtgever geen rechten meer aan de overeenkomst ontleen, onverlet latende het voortbestaan van de verplichtingen van partijen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren na het einde van de overeenkomst, zoals doch niet beperkt tot de verplichtingen omtrent eigendomsrechten, geheimhouding en concurrentiebeding.	1.6.1	De totale aansprakelijkheid van partijen wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst zal met inachtneming van artikel 1.6.2 en 1.6.3 beperkt blijven tot vergoeding van directe schade en dan tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW) met een maximum van Euro 250.000,- (tweehonderdvijftigduizend), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
1.4	Medewerking/Informatieplicht Opdrachtgever	1.6.2	Indien de overeenkomst tevens uit een duurovereenkomst bestaat, met een looptijd van meer dan 1 (één) jaar en de aansprakelijkheid van Defero vloeit voort uit deze duurovereenkomst, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) daadwerkelijk betaald door Opdrachtgever aan Defero op basis van de duurovereenkomst voor 1 (één) jaar (zijnde het jaar waarin de schade zich heeft voorgedaan) met een maximum van Euro 250.000,- (tweehonderdvijftigduizend).
1.4.1	Alle opdrachten worden door Defero uitgevoerd op basis van de door Opdrachtgever aan Defero kenbaar gemaakte gegevens, informatie, wensen en/of eisen.	1.6.3	Indien een partij zich ter zake van schade afdoende heeft verzekerd, is zij in ieder geval niet aansprakelijk voor verdere schade en zal deze verdere schade ook niet vergoeden, die de andere partij uit hoofde van de gesloten overeenkomst mocht lijden, dan door deze verzekering gedekt wordt en daadwerkelijk vergoed, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
1.4.2	Opdrachtgever zal Defero alle medewerking verlenen en steeds tijdig alle, voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst, nuttige en noodzakelijke gegevens en/of overige informatie verschaffen. Opdrachtgever zal instaan voor de juistheid van deze gegevens en/of overige informatie.	1.6.4	De totale aansprakelijkheid voor schade door dood of lichamelijk letsel zal in geen geval meer bedragen dan Euro 1.000.000,- (één miljoen), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis
1.4.3	Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, informatie, wensen en/of eisen niet, niet tijdig en/of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Defero staan, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Defero in ieder geval het recht op beëindiging of ontbinding van de overeenkomst of opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft Defero het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.	1.6.5	Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: a) De redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade; b) De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade.
1.4.4	Indien zich tussentijds wijzigingen dan wel nieuwe feiten mochten voordoen in eerder ter beschikking gestelde gegevens, informatie, wensen en/of eisen, zal Defero te allen tijde gerechtigd zijn, in overleg met Opdrachtgever, de overeenkomst aan deze nieuwe omstandigheden aan te passen dan wel te ontbinden of te beëindigen.	1.6.6	Aansprakelijkheid voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vernietiging of zoekraken van bestanden en/of gegevens, vertragingsschade, geleden verlies, schade veroorzaakt door het gebrekkig verschaffen van informatie en/of verlening van medewerking, schade door bedrijfsstagnatie of vorderingen van derden op Opdrachtgever, is nadrukkelijk uitgesloten.
1.5	Geheimhouding/Concurrentiebeding	1.6.7	Buiten het in artikel 1.6.1 en 1.6.4 genoemde geval rust op Defero geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
1.5.1	Defero en Opdrachtgever verbinden zich over en weer tot geheimhouding van alle gegevens en informatie over elkaars organisatie, cliënten, bestanden en Producten, waarvan partijen kennisnemen bij werkzaam-	1.6.8	De aansprakelijkheid ontstaat slechts indien de schadelijgende partij de andere partij onverwijld en deugdelijk, schriftelijk in gebreke stelt, daarbij stellende een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en de andere partij ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de

	tekortkoming te bevatten, zodat de andere partij in staat is adequaat te reageren.	1.9	Nietigheid
1.6.9	Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de schadelijdende partij de schadetoebrenge­nde partij binnen 60 (zestig) dagen na het ontstaan van de schade de schade­toebrenge­nde partij daarvan schriftelijk per aangetekend schrijven op de hoogte stelt en daarbij die maatregelen treft waardoor de schade zoveel mogelijk wordt beperkt.	1.9.1	Indien één of meer bepalingen (of een deel van een bepaling) van de overeenkomst nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn dan wel, hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, zullen de overige bepalingen (of het resterende deel van desbetreffende bepa­ling) van de overeenkomst onverkort van kracht blijven.
1.6.10	Opdrachtgever vrijwaart Defero van alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product, sys­teem dan wel dienst door Opdrachtgever aan een derde (af)geleverd en welk product, systeem dan wel dienst mede bestond uit hetgeen door Defero is afgeleverd.	1.9.2	Partijen zullen ten aanzien van bepalingen (of het deel van een bepaling) die nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn, dan wel hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, in overleg met elkaar treden teneinde een vervangende regeling te treffen, in dier voege dat partijen ernaar zullen streven dat de strekking van de overeenkomst (of het resterende deel van desbetreffende bepaling) in haar geheel in stand blijft.
1.6.11	Defero aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade van welke aard dan ook, ontstaan door Derden Producten, die Defero aan Opdrachtgever heeft afgeleverd. Indien mogelijk zal Defero zijn rechten tot het vorderen van schadevergoeding bij de leverancier van het Derden Product in kwestie overdragen aan Opdrachtgever.	1.10	Toepasselijk Recht en Geschillenregeling
1.6.12	Defero is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die het gevolg is van het niet-tijdig verstrekken van Hosting, ASP-service, Support, Onderhoud op Hosting, Onderhoud op Applicatie software en/ of Garantie en Defero is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die het gevolg is van het feit dat Defero dan wel diens leverancier van Derden Producten dient te voldoen aan bepaalde, verandere­nde en nieuwe wetgeving en andere regelgeving, zoals maar niet beperkt tot aftap- of informatieverstrekkingsactiviteit en bewaarplicht.	1.10.1	Op alle door Defero met Opdrachtgever gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn. Partijen verklaren nadrukkelijk dat het Weens Koopverdrag niet van toepassing is.
1.7	Overdracht	1.10.2	Geschillen tussen partijen, die niet in overleg kunnen worden opge­lost, zullen worden opgelost middels arbitrage van de Stichting Ge­schillenoplossing Organisatie en Automatisering (SGOA), volgens het arbitragereglement van de SGOA. Met wederzijdse goedkeuring van partijen kan eventueel voorafgaand aan de arbitrage getracht worden het geschil op te lossen middels andere door de SGOA aangeboden voorzieningen voor het oplossen van geschillen.
1.7.1	Aangezien partijen bewust voor elkaar hebben gekozen kunnen de tussen Defero en Opdrachtgever gesloten overeenkomst en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen niet aan derden worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.	1.10.3	Indien de SGOA zich onbevoegd verklaart of indien partijen zulks gezamenlijk overeenkomen zullen geschillen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde Nederlandse rechter te Rotterdam.
1.8	Niet-Toerekenbare Tekortkoming	1.10.4	Het voorgaande zal geen belemmering vormen voor partijen voor het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen en/of om een procedure in kort geding aanhangig te maken, alvorens zich tot de SGOA te wenden, om zodoende hun bestaande rechten veilig te stellen.
1.8.1	Partijen zullen ernaar streven om de aangegane overeenkomst tijdig en volledig na te komen. Geen van de partijen is echter gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is ten gevolge van een omstandigheid die niet aan haar schuld te wijten is, noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder voornoemde omstan­digheden vallen eveneens omstandigheden die buiten de macht van partijen liggen en bedrijfsrisico's, zoals doch echter niet beperkt tot tekortkomingen van toeleveranciers, het niet-tijdig beschikbaar Alge­mene Voorwaarden Defero Pagina 3 zijn van noodzakelijke gegevens, informatie en/of specificaties, wijzigingen in dergelijke verstrekte gegevens, niet geheel kloppende specificaties en/of functionele omschrijvingen van Derden Producten en/of door derden geleverde producten, slechte weersomstandigheden, brand, explosie, uitvallen van elektriciteit, storingen in netwerken, overstroming, ziekte, gebrek aan personeel, stakingen, prikacties, langzaam-aan-acties of andere arbeidsconflicten, ongelukken, daden van overheidswege, de onmo­gelijkheid om een vereiste vergunning of toestemming te verkrijgen, materiaalschaarste, storing in de energie-aanvoer, diefstal, verkeers­hinder en/of transportbelemmeringen.	2	2. DEFERO PRODUCTEN
1.8.2	Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van tijdelijke aard is, kunnen partijen de overeenkomst opschorten totdat de desbetreffende situatie zich niet meer voordoet, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.	2.1	Gebruiksrecht Programmatuur
1.8.3	Partijen behouden zich het recht voor, indien zich een niet-toerekenbare tekortkoming voordoet, om betaling te vorderen voor reeds verrichte prestaties voor het bekend worden van de niet-toerekenbare tekortko­ming.	2.1.1	Defero verleent Opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het ge­bruik van de Producten, met daarbij behorende documentatie.
1.8.4	Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van één der partijen gedu­rende meer dan drie maanden voortduurt, heeft de niet-tekortkome­nde partij het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn betreffende de ontbinding.	2.1.2	Het gebruiksrecht is beperkt tot het uitsluitend voor eigen gebruik aanwenden van de Producten op de met Defero overeengekomen verwerkingseenheid en het met Defero overeengekomen aantal gebruikers, websites, servers en/of werkstations. Indien geen nadere afspraken zijn gemaakt is het gebruiksrecht beperkt tot de verwer­kingseenheid waarop de Producten het eerst zijn geïnstalleerd en het aantal gebruikers, websites, servers en/of werkstations is beperkt tot 1 (één).
		2.1.3	Het gebruiksrecht voor software Producten is beperkt tot de Object­code. Rechten op en de Sourcecodes zelf worden niet verstrekt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
		2.1.4	Het is Opdrachtgever verboden de Producten op welke wijze dan ook zelf en/of middels derden te kopiëren, dupliceren of te wijzigen, zonder daaraan voorafgaand de schriftelijke toestemming van Defero te hebben ontvangen.
		2.1.5	Het is Opdrachtgever toegestaan voor doeleinden van beveiliging één Backup te maken van de ter beschikking gestelde Producten, indien een Back-up niet ter beschikking wordt gesteld door Defero.
		2.1.6	Het gebruiksrecht op de Producten is niet overdraagbaar aan derden (onder derden vallen tevens moeder-, zuster- en/of dochtermaat­schappijen van Opdrachtgever).
		2.1.7	Opdrachtgever is niet bevoegd onder welke titel dan ook of op welke wijze dan ook de Producten ter beschikking te stellen aan derden (onder derden vallen tevens moeder-, zuster- en/of dochtermaat­schappijen van Opdrachtgever).
		2.1.8	Reverse engineering of decompilatie van de Producten door Op­drachtgever is verboden, tenzij expliciet rechtens toegelaten.

2.1.9	Het gebruiksrecht gaat in nadat betaling door Opdrachtgever heeft plaatsgevonden en aan de overige op Opdrachtgever rustende verplichtingen zijn voldaan.	2.5.2	Partijen zullen schriftelijk specificeren welk Defero Product ontwikkeld zal worden en op welke wijze dit zal geschieden. Defero zal de Defero Productontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken gegevens, met de juistheid, volledigheid en consistentie waarvoor Opdrachtgever instaat.
2.1.10	De omvang van het gebruiksrecht op Derden Producten wordt bepaald door de Algemene Voorwaarden Derden zoals uiteengezet in artikel 4. Voor zover in het voorgaande niet wordt afgeweken van de Algemene Voorwaarden Derden is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.	2.5.3	Defero is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid en/of consistentie van de aan Defero ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onjuistheden, onvolledigheden of inconsistentie de overeengekomen Algemene Voorwaarden Defero Pagina 4 werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
2.2	Controles	2.5.4	De ontwikkeling van maatwerk geschiedt volgens de volgende primaire fases: a) Functioneelontwerp fase. b) Technischontwerp fase. c) Ontwikkeling van modules fase. d) Indien Opdrachtgever de voornoemde fases niet wenst te volgen geschiedt dit geheel voor risico (en rekening) van Opdrachtgever.
2.2.1	Defero is gerechtigd technische beperkingen en controlemechanisme in de Producten te verwerken om te voorkomen en/of te controleren dat het daadwerkelijke aantal gebruikers, websites, servers en/of werkstations niet het aantal overeengekomen aantal gebruikers, servers en/of werkstations overschrijdt.	2.5.5	Na contact tussen Defero en Opdrachtgever kan een rapport aan Opdrachtgever worden verstrekt. Indien Opdrachtgever niet binnen 4 (vier) Werkdagen, nadat het rapport aan Opdrachtgever is verzonden, schriftelijk uitdrukkelijk van het tegendeel blijkt geeft, wordt Opdrachtgever geacht het rapport te hebben goedgekeurd en met de inhoud daarvan akkoord te zijn gegaan. Indien haast is geboden Defero van Opdrachtgever verlangen dat deze terstond mededeelt het rapport wel of niet goed te keuren.
2.2.2	Voorts is Defero gerechtigd, zolang Opdrachtgever gebruik maakt van de Producten, zelf dan wel middels een derde, onaangekondigd controles uit te voeren op de locaties waar de Producten gebruikt worden. Opdrachtgever zal hiertoe alle medewerking en toegang verstrekken. Indien Opdrachtgever medewerking dan wel de toegang aan Defero weigert, is Defero gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. Opdrachtgever is in dit geval niet langer gerechtigd tot het gebruik van de Producten en is verplicht tot teruggave van alle Producten en vernietiging van eventueel gemaakte kopieën binnen 30 (dertig) dagen op het eerste verzoek daartoe van Defero.	2.5.6	Overschrijdingen van de aan de prijs ten grondslag liggende tarieven tot 10% worden geacht stilzwijgend te zijn geaccepteerd en behoeven niet als zodanig te worden vermeld aan en/of goedgekeurd door Opdrachtgever.
2.2.3	Indien uit voornoemde controles dan wel anderszins blijkt dat het daadwerkelijke aantal gebruikers, servers en/of werkstations het aantal overeengekomen gebruikers, websites, servers en/of werkstations overschrijdt, dient Opdrachtgever terstond het aantal ontbrekende gebruikers-, servers- en/of werkstation licenties aan te schaffen vermeerderd met een boete van 25% over het additioneel te voldoen bedrag. Verschuldigde bedragen voor Onderhoud en Support voor de ontbrekende gebruikers-, servers- en/of werkstations licenties zullen met terugwerkende kracht, tot het moment van de laatste aflevering van het eerder overeengekomen aantal gebruikers, servers en/of werkstations, aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Tevens behoudt Defero zich het recht voor om een melding te maken bij de Business Software Alliance (BSA).	2.5.7	Intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten dan wel overige rechten van maatwerk blijven te allen tijde bij Defero berusten, zoals omschreven in artikel 8.1.
2.3	Adviezen	2.6	Meerwerk
2.3.1	Alle Producten die als adviezen kunnen worden aangemerkt dan wel een adviserend karakter hebben zullen uitsluitend naar beste weten en kunnen worden verstrekt.	2.6.1	Indien Defero van mening is, dat een door Opdrachtgever aangegeven projectwijziging een meerwerkopdracht is, zal Defero daarvan melding doen aan Opdrachtgever alvorens tot uitvoering over te gaan. De melding zal op verzoek van Opdrachtgever worden gevolgd door een opgave van de prijs en overige condities. Opdrachtgever zal telkenmale zo spoedig mogelijk beslissen over het voorgestelde meerwerk.
2.3.2	Defero is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk indien de werkzaamheden die voortvloeien uit het advies tot gevolg hebben dat een project van Opdrachtgever niet binnen het vastgestelde budget, de vastgestelde tijd en eventuele andere vooraf vastgestelde voorwaarden kan worden volbracht.	2.6.2	Opdrachtgever wordt geacht met de uitvoering van meerwerk en de daaraan verbonden kosten te hebben ingestemd wanneer Opdrachtgever de uitvoering van het meerwerk heeft laten plaatsvinden zonder eerst schriftelijk aan te geven meerwerk niet te wensen.
2.3.3	Defero zal adviezen geven op basis van door Defero aangegeven randvoorwaarden en informatie verkregen van Opdrachtgever zoals vermeld in artikel 1.4. Indien blijkt dat niet alle relevante informatie reeds verkregen was en/of indien zich andersoortige problemen en/of inzichten mochten voordoen, zoals doch niet beperkt tot incompatibiliteitsproblemen (producten die onverenigbaar zijn met elkaar), kan het gegeven advies aan deze nieuwe situatie worden aangepast.	2.7	Installatie en Implementatie
2.4	Support	2.7.1	Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal Defero de Producten installeren en/of implementeren, dan wel doen installeren en/of implementeren.
2.4.1	Support omvat het geven van mondelinge (telefonische) en schriftelijke (email) adviezen met betrekking tot het gebruik en de werking van Producten. Support geschiedt in beginsel op basis van een periodiek Voorschot. Indien deze vooraf toegekende uren overschreden worden, zal het dan geldende uurtarief in rekening worden gebracht.	2.7.2	Alvorens tot installatie en/of implementatie kan worden overgegaan, zal Defero er voor zorgdragen op kosten van Opdrachtgever dat aan alle door of middels Defero opgegeven condities is voldaan, teneinde een succesvolle installatie en/of implementatie te bewerkstelligen.
2.4.2	Defero zal uitsluitend Support verstrekken op de meest recente updates van Producten. Defero is naar eigen inzicht gerechtigd Support te verstrekken op oudere versies, releases, etc. van Producten.	2.7.3	Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen en is er volledig verantwoordelijk voor dat de vereiste Algemene Voorwaarden Derden verkregen zijn om de installatie rechtmatig te laten plaatsvinden en voortduren.
2.5	Maatwerk	2.7.4	Indien door toedoen van Opdrachtgever de installatie en/of implementatie niet binnen de overeengekomen tijd heeft kunnen plaatsvinden, zal Opdrachtgever betalingen verrichten alsof de installatie en/of implementatie heeft plaatsgevonden, onverminderd de verplichtingen van Defero om op een opnieuw vast te stellen tijdstip te installeren en/of te implementeren.
2.5.1	Alle opdrachten die deels dan wel geheel uit maatwerk bestaan, worden op basis van Fixed Price of Nacalculatie afgerekend.	2.8	Back-ups
		2.8.1	Voor zover als mogelijk is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het tijdig maken van Back-ups van Procesdata. Defero zal de procedures die eventueel nodig zijn voor de beveiliging van data en voor

	het maken van Back-ups van Procesdata op verzoek aan Opdrachtgever kenbaar maken.		
2.8.2	Indien het niet mogelijk is voor Opdrachtgever om Back-ups van Procesdata te maken (en het voor Defero wel mogelijk is om Back-ups van Procesdata te maken) of indien is overeengekomen dat Defero geheel dan wel deels zal voorzien in het maken van Back-ups van Procesdata zal Defero Back-ups van Procesdata maken. Defero is in geen enkel geval aansprakelijk voor deze Back-ups van Procesdata voor wat betreft doch niet beperkt tot het geheel dan wel deels verloren gaan van Back-ups van Procesdata en/of fouten in de Back-ups van Procesdata.	3.2.3	In het kader van de toegang tot en het gebruik van de Hosting, beschikt Opdrachtgever direct of indirect over apparatuur en programmatuur die voldoet aan de door Defero vastgestelde en aan Opdrachtgever direct of indirect medegegeelde normen en/of eisen. Opdrachtgever dient tevens te blijven voldoen aan de in dit lid gestelde voorwaarden. Indien en voor zolang apparatuur en/of programmatuur hieraan niet voldoen, wordt de op Defero rustende verplichting tot verschaffen van toegang tot de Hosting en/of het gebruik ervan door Defero opgeschort.
2.9	Werkzaamheden	3.2.4	Opdrachtgever is verplicht aanwijzingen van Defero omtrent de Hosting op te volgen.
2.9.1	Alle werkzaamheden zullen in de regel en op Werkdagen en onder normale arbeidsomstandigheden worden uitgevoerd.	3.2.5	Defero is gerechtigd om logfiles en dergelijke in te zien met als doel het gebruik van de Hosting te analyseren. De resultaten van een dergelijke analyse zullen niet aan derden (onder derden vallen niet de aan Defero verbonden moeder- en/of dochtermaatschappijen) ter beschikking worden gesteld. Dit geldt niet voor cijfers en data aangaande het gebruik van de Hosting die maatregelen nemen die leiden c.q. mogelijkserwijs kunnen leiden tot herstel.
2.9.2	Voor elke onafgebroken periode waarin Defero voor minder dan 3 (drie) uur werkzaamheden op een locatie anders dan bij Defero verricht, is Defero gerechtigd minimaal 3 (drie) uur in rekening te brengen. Van een onafgebroken periode is sprake indien de tijd waarin geen werkzaamheden worden verricht, tussen de ene periode en de volgende periode waarin wel werkzaamheden worden verricht, niet meer dan 1 (één) uur bedraagt.	3.2.6	Indien Opdrachtgever een storing constateert, dient dit onmiddellijk te worden gemeld bij Defero. Na melding van een storing door Opdrachtgever zal Defero die maatregelen nemen die leiden c.q. mogelijkserwijs kunnen leiden tot herstel.
2.9.3	Werkzaamheden verricht buiten Werkdagen worden aangemerkt als overwerk. Bij overwerk voor of na Werkdagen wordt het dan geldende tarief vermeerderd met een toeslag van 50%. Bij overwerk in het weekend- en op feestdagen wordt het dan geldende tarief vermeerderd met een toeslag van 100%.	3.2.7	De kosten voor het opheffen van de storing komen voor rekening van Opdrachtgever indien blijkt dat de oorzaak van de storing het gevolg is van zijn onoordeelkundig gebruik dan wel te wijten is aan zijn handelen of nalaten in strijd met de overeenkomst.
2.9.4	Indien is overeengekomen dat werkzaamheden in fasen zullen plaatsvinden, is Defero gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden, die tot een volgende fase behoren, uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft geaccepteerd.	3.2.8	Het volume van de gegenereerde bandbreedte wordt bepaald door de inkomende bandbreedte en uitgaande bandbreedte bij elkaar op te tellen.
2.9.5	Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, is Defero gehouden bij de uitvoering van werkzaamheden tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen. Defero is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed op basis van Nacalculatie.	3.3	Gebruik van de Hosting
2.9.6	Defero is gerechtigd om, zonder uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever, derden in te schakelen bij de uitvoering van werkzaamheden.	3.3.1	Het is Opdrachtgever niet toegestaan Hosting te wederverkopen en/of te wederverhuren, tenzij anders is overeengekomen.
2.9.7	Na een schriftelijke, elektronische of telefonische melding van een probleem door Opdrachtgever zal Defero die maatregelen nemen die leiden c.q. mogelijkserwijs kunnen leiden tot herstel.	3.3.2	Het is Opdrachtgever niet toegestaan apparatuur of programmatuur te gebruiken, waardoor schade kan ontstaan aan Hosting, aan Defero of aan een derde, of waardoor een storing in Hosting kan ontstaan.
3	3. HOSTING	3.3.3	Wijziging of verhuizing van Hosting dient door Opdrachtgever schriftelijk bij Defero te worden aangevraagd. Defero is gerechtigd bij wijziging en verhuizing van Hosting kosten in rekening brengen.
3.1	(Op)leveren van de Hosting	3.4	Wijziging in eigenschappen Hosting
3.1.1	Na de totstandkoming van de overeenkomst zal Defero zo spoedig mogelijk de Hosting (op)leveren.	3.4.1	Defero is gerechtigd de technische eigenschappen van Hosting te Algemene Voorwaarden Defero Pagina 5 wijzigen.
3.1.2	Opdrachtgever zal alle voor (op)levering van de Hosting noodzakelijke bescheiden, gegevens, informatiedragers en alle andere voor uitvoering noodzakelijke materialen volledig, deugdelijk en tijdig aan Defero verstrekken.	3.4.2	Defero zal een onvermijdelijke wijziging aankondigen met inachtneming van een redelijke termijn, tenzij dit in redelijkheid niet mogelijk is.
3.1.3	Opdrachtgever zal aanwijzingen van Defero betreffende de (op)levering van de Hosting opvolgen.	3.4.3	Indien de wijzigingen als bedoeld in dit artikel een dermate grote verandering tot gevolg hebben op de werkwijze van onderneming van Opdrachtgever en/of de functionaliteit van Hosting, heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen. Hieronder wordt uitdrukkelijk niet verstaan een verhuizing van de Hosting binnen of naar een ander Datacenter.
3.2	Hosting Algemeen	3.5	Verplichtingen Defero
3.2.1	Hosting geschiedt uitsluitend in een door Defero goedgekeurd Datacenter en op de door Defero goedgekeurde apparatuur.	3.5.1	Defero draagt zorg voor de ter beschikkingstelling van de Hosting. Defero zal, naar beste vermogen en voor zover beïnvloedbaar door Defero, streven naar een redelijk en billijk beschikbaarheidspercentage.
3.2.2	Defero kan naar eigen inzicht Opdrachtgever de mogelijkheid bieden zelf aanpassingen, uitbreidingen en/of wijzigingen door te voeren in de aangeboden Hosting. Indien deze mogelijkheid aan Opdrachtgever wordt geboden is Opdrachtgever verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle aanpassingen, uitbreidingen en/of wijzigingen en de daaruit voortvloeiende gevolgen.	3.5.2	Het in artikel 3.5.1 genoemde percentage wordt gemeten over een kalenderjaar. De tijd voor Onderhoud op Hosting is hierin niet begrepen.
		3.5.3	Defero garandeert onder andere niet dat de telefoonlijnen, het Internet en/of andere netwerken optimaal gebruik en toegang bieden, wanneer Defero van het gebruik en/of de ter beschikking stelling van deze verbindingen afhankelijk is van derde telecommunicatieleveranciers.

- 3.5.4 Defero heeft geen verplichtingen ten aanzien van de beschikbaarheid, betrouwbaarheid dan wel andere performance-eisen ten aanzien van telefoonlijnen, het Internet en/of andere netwerken en de daaruit voortvloeiende voorzieningen, met uitzondering van het Hosting Netwerk.
- 3.5.5 Defero zal zich, voor zover redelijkerwijs van haar verlangd kan worden, inspannen om de koppeling van het Hosting Netwerk met andere netwerken in stand te houden.
- 3.5.6 Defero zal er naar streven alle nuttige en nodige maatregelen te treffen om de goede werking en de continuïteit van de Hosting te verzekeren. Defero maakt gebruik van de in de markt meest recente en in de markt meest gangbare virusprotectie-programma's.
- 3.5.7 Defero zal streven naar een naar de stand der techniek voldoende fysieke en logische beveiliging tegen onrechtmatige toegang door derden tot de door Defero gebruikte computerapparatuur en computerprogramma's en/of opgeslagen Procesdata in het kader van de in de overeenkomst overeengekomen voorziening(en).
- 3.6 Gebruik van Netwerken**
- 3.6.1 Opdrachtgever kan gebruik maken van netwerken die direct en/of indirect verbonden zijn met Hosting Netwerk. Hiervoor geldt de voorwaarde dat, zodra Opdrachtgever zich toegang verschafft tot het netwerk van een derde, hij zich zal houden aan de wettelijke en overige voorwaarden, die op dat moment gelden voor het gebruik van dat netwerk. Van Defero kan redelijkerwijs niet worden verlangd, dat de in dit lid genoemde voorwaarden aan Opdrachtgever ter hand worden gesteld. Opdrachtgever vrijwaart en zal Defero schadeloos stellen voor iedere claim, aanklacht of geding als gevolg van niet-nakoming van het in dit lid bepaalde.
- 3.6.2 Opdrachtgever zal geen verstoring veroorzaken in het functioneren van het Hosting Netwerk, netwerken van derden dan wel de koppeling tussen deze netwerken, door (de inhoud van) het dataverkeer of door handelen en/of nalaten.
- 3.6.3 Indien naar het redelijk oordeel van Defero een gevaar ontstaat voor het functioneren van het Hosting Netwerk en/of van de dienstverlening aan klanten van Defero, zoals door maar niet beperkt tot Spam, open relay, portscan of hacken door Opdrachtgever en/of vanwege Opdrachtgever of anderszins, kan Defero Opdrachtgever aanwijzingen geven, die binnen een nader vast te stellen termijn uitgevoerd dienen te worden.
- 3.6.4 Opdrachtgever is zonder nadere ingebrekestelling direct in verzuim, indien geen gehoor wordt gegeven aan de aanwijzing, als bedoeld in artikel 3.6.3 en/of indien (de inhoud van) het dataverkeer of het handelen en/of nalaten van Opdrachtgever direct een verstoring blijkt op te leveren voor het functioneren van het netwerk van Defero, netwerken van derden, dan wel de koppeling tussen deze netwerken. Opdrachtgever is gehouden alle door Defero ten gevolge hiervan geleden schade te vergoeden.
- 3.6.5 Het is Opdrachtgever nadrukkelijk verboden om Spam-activiteiten uit te voeren vanaf en/of via IP adressen die toebehoren tot of verwijzen naar het Hosting Netwerk. Spammen kan leiden tot afsluiting.
- 3.6.6 Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd tot het versturen van e-mail mailings indien deze gebaseerd zijn op basis van het confirmed opt-in principe. Confirmed opt-in betekent dat de eigenaar van het e-mailadres expliciet toestemming heeft gegeven om benaderd te worden door verzender. Deze toestemming geeft de eigenaar van het e-mailadres door een verzoek hiertoe, dat verstuurd wordt direct na Te aanmelding, in te willigen.
- 3.6.7 Abuse meldingen over vermeende Spam-activiteiten vanaf de door Opdrachtgever in gebruik zijnde IP adressen zullen doorgestuurd worden naar Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever verplicht, binnen een periode van 5 Werkdagen, aan te tonen dat de abuse melding niet het gevolg is van Spam activiteiten. Het niet reageren op abuse meldingen kan leiden tot afsluiting.
- 3.7 Browser**
- 3.7.1 De Hosting is toegankelijk voor Opdrachtgever middels een browser. De Hosting is geoptimaliseerd voor de door Defero aangegeven browsers. De browsers waarvoor de Hosting bij het totstandkomen van de overeenkomst is geoptimaliseerd zullen, door Defero nader kenbaar worden gemaakt.
- 3.7.2 Defero is niet verplicht de toegang tot de Hosting middels de in artikel 3.7.1 bedoelde browsers optimaal te houden. Defero is gerechtigd, zonder tot enige vorm van (schade)vergoeding gehouden te zijn, wijzigingen aan te brengen in de Hosting die invloed kunnen hebben op de door Opdrachtgever gehanteerde en/of door Defero geadviseerde browsers.
- 3.7.3 Indien een geval als beschreven in artikel 3.7.2 zich mocht voordoen dan zal Defero zich naar redelijkheid inspannen om Opdrachtgever in staat te stellen de overgang te maken naar een andere browser. Hierbij opkomende kosten aan de zijde van Opdrachtgever zijn voor zijn eigen rekening.
- 3.8 Gebruik Van Identificatiegegevens**
- 3.8.1 Defero zal Identificatiegegevens uitsluitend aan Opdrachtgever ter beschikking stellen voor gebruik van Producten. Opdrachtgever zal zorgvuldig omgaan met deze Identificatiegegevens. Opdrachtgever zal bij verlies, diefstal en/of andere vormen van onrechtmatig gebruik Defero hiervan in kennis stellen, zodat partijen passende maatregelen kunnen nemen.
- 3.8.2 Opdrachtgever draagt alle verantwoordelijkheid, aansprakelijkheid en kosten veroorzaakt door het gebruik van de Identificatiegegevens, gebruikt en/of verspreid door Opdrachtgever. In geen geval is Defero aansprakelijk voor het misbruik en/of onrechtmatig gebruik van de Identificatiegegevens.
- 3.8.3 Indien redelijkerwijs kan worden vermoed dat misbruik of onrechtmatig gebruik is gemaakt van de Identificatiegegevens van Opdrachtgever, kan Defero Opdrachtgever aanwijzingen geven, die uitgevoerd dienen te worden.
- 3.8.4 Indien is vastgesteld dat misbruik is gemaakt van de Identificatiegegevens dan wel dat Opdrachtgever geen gehoor heeft gegeven aan de aanwijzingen als bedoeld in artikel 3.8.3, is Opdrachtgever direct in verzuim.
- 3.9 Dataverkeer van Opdrachtgever**
- 3.9.1 Defero heeft geen controle over en/of inzicht in de inhoud van het dataverkeer van en/of naar Opdrachtgever. Defero treedt slechts op als een doorgeefluik. Defero geeft geen garanties ten aanzien van de inhoud van data voor wat onder meer betreft betrouwbaarheid en volledigheid.
- 3.9.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoud van dataverkeer naar en afkomstig van Opdrachtgever. Voor zover van toepassing geldt de gedragscode, zoals uiteengezet in artikel 3.12, voor Opdrachtgever en zijn gebruikers.
- 3.9.3 Opdrachtgever vrijwaart en houdt Defero schadeloos voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding van een derde in verband met (de inhoud van) het (grensoverschrijdende) dataverkeer of de informatie afkomstig van Opdrachtgever.
- 3.9.4 In afwijking van hetgeen is bepaald in artikel 8, blijft Procesdata de (intellectuele) eigendom van Opdrachtgever. Opdrachtgever verleent aan Defero, om niet, het eeuwigdurende gebruiksrecht en bewerkingsrecht van Procesdata. Procesdata kan alleen aan derden ter beschikking worden gesteld wanneer deze niet direct herleidbaar is tot Opdrachtgever, tenzij Defero dit vanuit de wetgever verplicht is gesteld.
- 3.9.5 Procesdata wordt in beginsel zolang de overeenkomst voortduurt bewaard voor een periode van maximaal 3 (drie) jaar. Na het einde van de overeenkomst is Defero niet gehouden tot het bewaren van Procesdata, tenzij Defero dit vanuit de wetgever verplicht is gesteld.
- 3.9.6 Defero zal medewerking verlenen aan het overzetten van Procesdata en/of overige data naar een andere applicatie indien verzocht door Opdrachtgever. Defero garandeert nimmer dat de aanwezige Procesdata en/of overige data gedurende de overeenkomst en/of na het einde van de overeenkomst kunnen worden overgezet naar een andere applicatie. Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor de volledigheid en juistheid van Procesdata en/of overige data vanaf het moment van het inlezen van Procesdata en/of overige data in een

	andere applicatie.		
3.9.7	Alle kosten verbonden aan het overzetten van Procesdata en/of overige data op verzoek van Opdrachtgever naar een andere applicatie zijn volledig voor rekening van Opdrachtgever.		
3.10	Verplichtingen Opdrachtgever		
3.10.1	Indien de Hosting onder meer het hosten van een website van Opdrachtgever en/of ten behoeve van Opdrachtgever betreft, dient Opdrachtgever te beschikken over een domeinnaam, uitgegeven en geregistreerd door een daartoe bevoegde instelling, overeenkomstig de door desbetreffende instelling gehanteerde Algemene Voorwaarden Derden. Opdrachtgever vrijwaart en houdt Defero schadeloos voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding in verband met (het gebruik van) de domeinnaam namens of door Opdrachtgever.		komst. Hieronder vallen onder andere de volgende handelingen en gedragingen: a) het inbreuk maken op de rechten van derden of het mogelijk maken inbreuk te plegen op de rechten van derden, zoals doch niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten en privacyrechten; b) het niet voldoen aan de geldende wetgeving en/of overige regelgeving ter zake; c) Spam activiteiten, zie artikel 3.6.5; d) het bewaren/verspreiden van (kinder)pornografie; e) seksuele intimidatie, discriminatie en/of het op andere wijze lastig vallen van personen; f) verspreiding dan wel voor derden beschikbaar te stellen van obscene-, beledigend- en kwellend materiaal en/of ander materiaal van dergelijke aard; g) dreigementen; h) opslag en verspreiding van virussen, worms en/of overige destructieve activiteiten; i) het zonder toestemming binnendringen (hacken) van accounts, systemen en/of netwerken van derden en/of Defero en/of het verrichten en/of nalaten van enige andere handeling die hacken mogelijk maakt.
3.10.2	Indien middels de Hosting persoonsgegevens en/of overige gegevens/data worden getransporteerd dan wel commerciële en/of overige activiteiten worden ontplooid middels de Hosting, vrijwaart Opdrachtgever Defero van alle aansprakelijkheid, kosten of schade als gevolg van claims van derden Algemene Voorwaarden Defero Pagina 6 in geval deze persoonsgegevens en/of overige gegevens/data worden geëxporteerd dan wel commerciële en/of overige activiteiten worden ontplooid in strijd met de relevante (privacy)wetgeving en/of andere regelgeving ter zake.	3.12.4	Defero behoudt zich het recht voor, naar zijn eigen oordeel, indien daartoe genoodzaakt krachtens de wet of rechterlijke uitspraak en/of indien een derde Defero erop wijst en/of het vermoeden daartoe bestaat dat middels de Hosting inbreuk wordt gemaakt op rechten van een derde, in strijd wordt gehandeld met hetgeen in de Algemene Voorwaarden Defero en/of de overeenkomst bepaald en de daaruit voortvloeiende verplichtingen ter zake niet, niet behoorlijk of niet volledig worden nagekomen, het gebruik van de Hosting en/of de overige aangeboden faciliteiten buiten gebruik te stellen, de desbetreffende informatie te verwijderen en/of zijn verplichtingen op te schorten, dit totdat aan de verplichtingen voldaan zijn. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan. Tot herindienststelling wordt overgegaan indien Opdrachtgever binnen een door Defero nader vast te stellen termijn de verplichtingen is nagekomen, en het bedrag voor herindienststelling, te weten € 150,- exclusief BTW, heeft voldaan.
3.10.3	Opdrachtgever zal Defero onverwijld schriftelijk informeren omtrent wijzigingen die relevant zijn voor de goede uitvoering van de Hosting.		
3.10.4	Opdrachtgever zal zich houden aan aanwijzingen van Defero omtrent Fair Use. Indien Opdrachtgever deze redelijkerwijs noodzakelijke dan wel overeengekomen bandbreedte, met meer dan 50% overschrijdt, is Defero gerechtigd de daardoor veroorzaakte extra kosten separaat bij Opdrachtgever in rekening te brengen.	3.12.5	Defero en/of derden partijen zullen nimmer aansprakelijk zijn voor door Opdrachtgever en/of derden geleden schade van welke aard dan ook als gevolg van de op basis van artikel 3.12.4 door en/of ten behoeve van Defero genomen maatregelen. De verplichtingen tot betaling van de overeengekomen bedragen blijven gedurende de onder artikel 3.12.4 door en/of ten behoeve van Defero genomen maatregelen onverkort van toepassing.
3.11	Persoonsgegevens		
3.11.1	Opdrachtgever is de 'verantwoordelijke' in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens en daarmee verantwoordelijk voor de bescherming van (persoons)gegevens die worden verzonden dan wel bewerkt en/of verwerkt door de apparatuur en/of programmatuur van Defero ten behoeve van Opdrachtgever.	3.12.6	Indien de ernst van het handelen en/of niet handelen van Opdrachtgever dit rechtvaardigt en/of deze worden voortgezet ondanks de maatregelen van en/of ten behoeve van Defero, zoals uiteengezet in artikel 3.12.4, heeft Defero overeenkomstig artikel 1.3.3 het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder dat Defero tot enige schadevergoeding ter zake dan wel tot restitutie van reeds betaalde gelden is gehouden.
3.11.2	Opdrachtgever vrijwaart Defero van alle claims wegens inbreuk op de persoonlijke levenssfeer.	3.13	Gevolgen van beëindiging
3.11.3	Voorzover Opdrachtgever daartoe gerechtigd is, stemt Opdrachtgever uitdrukkelijk in met het opnemen van (persoons)gegevens van gebruikers in de persoonsregistratie van Defero voor doeleinden van administratie en beheer. Deze persoonsregistratie bevat ondermeer Identificatiegegevens en Procesdata en is slechts toegankelijk voor Defero. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt, behoudens in de gevallen wanneer Defero hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.	3.13.1	In geval van beëindiging van de overeenkomst, ongeacht de reden: a) zal Defero direct na beëindiging van de overeenkomst de door hem verstrekte Identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes innemen/ongeldig maken; b) zal Defero één maand na beëindiging van de overeenkomst de door Defero voor Opdrachtgever geregistreerde domeinna(a)m(en) overdragen aan Opdrachtgever dan wel bij de desbetreffende instelling(en) opzeggen c) kan Defero Opdrachtgever redelijke beëindigingskosten in rekening brengen.
3.11.4	Met uitzondering van hetgeen in artikel 3.11.1 gesteld, is Defero als 'bewerker' in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens verantwoordelijk voor de bescherming van persoonsgegevens waarvan het gebruik door Defero noodzakelijk is voor het correct uitvoeren van de overeenkomst en zij zal Opdrachtgever vrijwaren van aansprakelijkheid in het geval dat Opdrachtgever in rechte wordt aangesproken door een persoon op grond van een inbreuk op de persoonlijke levenssfeer als gevolg van een handelen of nalaten van Defero.	4	4. ASP-Service
3.12	Gedragscode	4.1	Gebruiksrecht Applicatie software
3.12.1	Er dient op verantwoorde wijze gebruik te worden gemaakt van de Hosting en/of de overige aangeboden faciliteiten. Het is verboden de Hosting en/of de overige aangeboden faciliteiten op dergelijke wijze te gebruiken waardoor zich: a) beschadigingen kunnen voordoen in het Hosting Netwerk, de systemen van Defero en/of derden; b) verstoringen in het gebruik kunnen voordoen.	4.1.1	Defero verleent Opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van Applicatie software, met daarbij behorende documentatie, via Hosting.
3.12.2	Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen dat dergelijke beschadigingen en/of verstoringen niet het gevolg zijn van misconfiguratie aan zijn zijde.	4.1.2	Het gebruiksrecht is beperkt tot het uitsluitend voor eigen gebruik aanwenden van Applicatie software op de met Defero overeengekomen verwerkingseenheid en het met Defero overeengekomen aantal gebruikers. Indien geen nadere afspraken zijn gemaakt is het gebruiksrecht beperkt tot de verwerkingseenheid waarop de Applicatie software het eerst is geïnstalleerd en het aantal gebruikers is beperkt tot 1 (één).
3.12.3	Het is verboden om de Hosting en/of overige aangeboden faciliteiten voor illegale praktijken te benutten en/of in strijd met de overeen-	4.1.3	Het gebruiksrecht voor Applicatie software is beperkt tot de Objectcode. Rechten op en de Sourcecodes zelf worden niet verstrekt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

4.1.4	Het is Opdrachtgever verboden de Applicatie software op welke wijze dan ook zelf en/of middels derden te kopiëren, dupliceren of te wijzigen, zonder daaraan voorafgaand de schriftelijke toestemming van Defero te hebben ontvangen.		den die worden weergegeven in de Algemene Voorwaarden Derden.
4.1.5	Het gebruiksrecht op Applicatie software is niet overdraagbaar aan derden (onder derden vallen tevens moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen van Opdrachtgever).		b) De Garantie voor de termijn en onder maximaal dezelfde voorwaarden als weergegeven in de Algemene Voorwaarden Derden.
4.1.6	Opdrachtgever is niet bevoegd onder welke titel dan ook of op welke wijze dan ook Applicatie software ter beschikking te stellen aan derden (onder derden vallen tevens moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen van Opdrachtgever).		
4.1.7	Reverse engineering of decompilatie van Applicatie software door Opdrachtgever is verboden, tenzij expliciet rechtens toegelaten.		
4.1.8	Het gebruiksrecht gaat in nadat betaling door Opdrachtgever heeft plaatsgevonden en aan de overige op Opdrachtgever rustende verplichtingen zijn voldaan.		
4.1.9	De omvang van het gebruiksrecht op Derden Producten wordt bepaald door de Algemene Voorwaarden Derden zoals uiteengezet in artikel 4. Voor zover in het voorgaande niet wordt afgeweken van de Algemene Voorwaarden Derden is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.		
4.2	Onderhoud op Applicatie software		
4.2.1	Onderhoud op Applicatie software omvat het ter beschikking stellen en Algemene Voorwaarden Defero Pagina 7 installeren van updates, met inbegrip van documentatie, van de aan Opdrachtgever beschikbaar gestelde Applicatie software die een kwalitatieve (b.v. Fout herstel) dan wel functionele verbetering inhouden. Defero is niet verplicht om op actieve wijze Opdrachtgever op de hoogte te houden van eventuele updates.	5.1.6	Reparaties van Derden Producten: a) Onder geen beding zal vervanging van afgeleverde Derden Producten plaatsvinden, tenzij Opdrachtgever dit uitdrukkelijk verzoekt en de daaraan verbonden kosten als Voorschot voldoet. b) Aan alle reparaties zijn behandelingskosten verbonden. Indien reparaties elders geschieden dan bij Defero worden er tevens voorrijkosten, uurlonen en andere daaraan verbonden kosten in rekening gebracht.
4.2.2	Defero is gerechtigd de verstrekking van Onderhoud op Applicatie software te weigeren indien de Producten, dan wel de omgeving waarin voornoemde Producten opereren, door Opdrachtgever in welke vorm of op welke wijze dan ook zijn gewijzigd.	5.2	Algemene Voorwaarden van Derden
4.2.3	Indien Opdrachtgever Onderhoud op Applicatie software weigert, behoudt Defero zich het recht voor om de overeenkomst te beëindigen, dan wel de overeenkomst aan deze weigering aan te passen.	5.2.1	Algemene Voorwaarden van Derden die in deze Algemene Voorwaarden Defero van toepassing worden verklaard, zullen, indien beschikbaar bij Defero, uitsluitend op verzoek worden toegezonden. De Algemene Voorwaarden Derden zullen in hetzelfde formaat en dezelfde taal ter beschikking worden gesteld zoals Defero deze heeft ontvangen.
4.3	Verplichtingen Defero	5.2.2	De Algemene Voorwaarden Defero treden in rangorde boven de Algemene Voorwaarden Derden tenzij anders aangegeven. Bij strijd tussen de Algemene Voorwaarden Defero en de Algemene Voorwaarden Derden, kan Defero de desbetreffende strijdige bepalingen in de Algemene Voorwaarden Derden buiten toepassing verklaren dan wel van toepassing verklaren.
4.3.1	Defero draagt zorg voor de ter beschikking stelling van de Applicatie software. Defero zal, naar beste vermogen en voor zover beïnvloedbaar door Defero, streven naar een beschikbaarheidspercentage van: a) 98% van maandag t/m vrijdag tussen 06.00 en 24.00 uur (CET); b) 70% van maandag t/m vrijdag tussen 24.00 en 06.00 uur (CET); c) 70% van zaterdag t/m zondag tussen 00.00 en 24.00 uur (CET).	6	
4.3.2	Het in artikel 4.3.1 genoemde percentage wordt gemeten over een kalenderjaar. De tijd voor Onderhoud op Applicatie software is hierin niet begrepen.	6.1	6. AFLEVERING (Leverings)termijn
5	5. DERDEN PRODUCTEN	6.1.1	Alle door Defero eventueel genoemde en voor Defero geldende (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die aan Defero bekend zijn gemaakt en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.
5.1	Derden Producten	6.1.2	(Leverings)termijnen worden derhalve niet beschouwd als fatale termijnen waarbinnen afgeleverd dient te worden, maar als termijnen waarbinnen Defero naar zijn beste inspanningen zal streven hetgeen overeengekomen is af te leveren. Indien de mogelijkheid bestaat dat enige termijn overschreden gaat worden, zullen Defero en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden over een nieuwe termijn.
5.1.1	Defero is gerechtigd Derden Producten te verstrekken dan wel Derden Producten te betrekken bij het vervullen van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst. Defero is niet verantwoordelijk voor Derden Producten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.	6.1.3	De overschrijding van een eventueel geldende (leverings)termijn door Defero behelst nimmer een toerekenbare tekortkoming van Defero. Defero aanvaardt onder geen enkele omstandigheid aansprakelijkheid indien een (leverings)termijn overschreden mocht worden.
5.1.2	Indien Defero Derden Producten levert aan Opdrachtgever, dan zijn naast deze Algemene Voorwaarden Defero tevens de Algemene Voorwaarden Derden van toepassing op de overeenkomst.	6.2	Voorbehoud
5.1.3	Defero levert rechten op Derden Producten onder de voorwaarden als omschreven in de Algemene Voorwaarden Derden.	6.2.1	Defero verbindt zich pas tot uitvoering van de tussen Defero en Opdrachtgever gesloten overeenkomst indien alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald. Indien Defero met de uitvoering van de overeenkomst aanvangt voor alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald, behoudt Defero zich het recht voor om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald.
5.1.4	Er vindt door Defero geen Onderhoud, Support dan wel andere diensten plaats met betrekking tot Derden Producten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.	6.2.2	Indien Opdrachtgever, uit door Defero afgeleverde Producten, een nieuw product vormt doet Opdrachtgever het vormen van het nieuwe product voor Defero en houdt Opdrachtgever het nieuwe product voor Defero totdat Opdrachtgever alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen tijdig en volledig heeft betaald. Defero behoudt tot het moment van tijdige en volledige betaling door Opdrachtgever alle rechten als eigenaar van het nieuwe product.
5.1.5	Met betrekking tot afgeleverde Derden Producten verzorgt Defero: a) De service op Derden Producten, onder maximaal dezelfde voorwaar-	6.3	Opdrachtgever verbindt zich om op eerste daartoe strekkende verzoek van Defero een bezitloos pandrecht voor te behouden en voor zover nodig te vestigen op door Defero aan Opdrachtgever in eigendom geleverde goederen en/of goederen van Opdrachtgever die benodigd zijn voor het leveren van Defero Producten aan Opdrachtgever, tot zekerheid van alle bestaande en toekomstige vorderingen van Defero, uit welke hoofde dan ook. Dit bezitloos pandrecht wordt voorbehouden en gevestigd op server(s) van Opdrachtgever door Defero welke geplaatst zijn in het Datacenter inzake Colocated Hosting.
		6.3.1	Opschorting
			Rechten, zoals doch niet beperkt tot de overdracht van Producten, worden aan Opdrachtgever verleend onder de opschortende

	voorwaarde dat Opdrachtgever de overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt. Indien verzuim van betaling plaatsvindt, dient Opdrachtgever op eigen kosten de Producten, indien feitelijk mogelijk, binnen een week, na opdracht daartoe van Defero, terug te leveren aan Defero. Alle andere rechtsmiddelen blijven van toepassing.		en gedetailleerd Testrapport over de Fouten informeren, in welk geval de nog resterende acceptatieperiode onderbroken wordt totdat het Product zodanig is aangepast dat de Fouten zijn verholpen.
6.3.2	Defero behoudt zich het recht voor de Producten tijdelijk geheel dan wel deels buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan ernstig te beperken, indien Opdrachtgever ter een verplichting uit de Algemene Voorwaarden Defero of de overeenkomst jegens Defero niet nakomt en deze niet-nakoming opschorting rechtvaardigt. De verplichting tot betaling van de vergoedingen blijft gedurende de tijd van opschorting bestaan.	6.7	Fouten
6.3.3	Tot heraansluiting en/of tot ter beschikkingstelling van de Hosting wordt overgegaan, als blijkt dat Opdrachtgever binnen een door Defero gestelde termijn alsnog zijn verplichtingen is nagekomen en het ter zake vastgestelde bedrag voor heraansluiting en/of tot ter beschikkingstelling heeft voldaan.	6.7.1	Onder Fout(en) wordt verstaan het niet voldoen aan de door Defero schriftelijk vastgestelde functionele specificaties en, in geval van het ontwikkelen van maatwerk Defero Producten, aan de uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een Fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. Opdrachtgever is gehouden van mogelijke Fouten onverwijld melding aan Defero te maken.
6.4		6.7.2	Herstel van Fouten zal plaatsvinden op een door Defero aangewezen locatie. Defero is gerechtigd om tijdelijke oplossingen, noodoplossingen, omwegen en/of overige probleembeperkende maatregelen te implementeren.
6.4.1	Risico	6.7.3	Acceptatie van de Producten mag niet worden onthouden op andere gronden dan die, welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine Fouten die operationele of productieve ingebruikname van de Producten redelijkerwijs niet in de weg staan.
6.4.1	Het Product is voor risico van Opdrachtgever van de aflevering af, zelfs als de eigendom of het gebruiksrecht nog niet overgedragen is. Derhalve blijft Opdrachtgever de (koop)prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het Product door een oorzaak die niet aan Defero kan worden toegerekend.	6.8	Wijziging Prestatie
6.4.2	Hetzelfde geldt vanaf het moment, waarop Opdrachtgever in verzuim is met het verrichten van een handeling waarmee Opdrachtgever aan de aflevering moet meewerken.	6.8.1	Defero mag, in plaats van de door Opdrachtgever bestelde Producten andere Producten afleveren, mits de werking en capaciteit niet wezenlijk afwijken van het oorspronkelijk bestelde.
6.5	Aflevering, Installatie en Acceptatieprocedure	6.8.2	Indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal Defero steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
6.5.1	Defero zal de Producten aan Opdrachtgever conform de door Defero schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en installeren.	6.9	Garantie
6.5.2	Aflevering van Producten geschiedt door de terbeschikkingstelling van de Producten aan Opdrachtgever ter plaatse van het magazijn van Defero. De kosten van transport en eventuele verzekeringen zijn voor rekening van Opdrachtgever. De keuze van de wijze van transport wordt door Defero bepaald en verzekering van de te vervoeren Producten geschiedt niet door Defero, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.	6.9.1	Gedurende een periode van 6 (zes) maanden (Garantieperiode), ingaande op het moment van acceptatie (indien dit moment onduidelijk is, geldt de datum waarop de overeenkomst is aangegaan), zal Defero er naar streven Fouten zoals omschreven in artikel 6.7 naar beste weten en kunnen te herstellen, mits Opdrachtgever Defero door middel van een schriftelijk en gedetailleerd rapport over de Fouten informeert binnen de Garantieperiode. Naar eigen inzicht is Defero gerechtigd op zijn kosten de Producten te repareren, wijzigen of te vervangen. In het geval van Fouten ontstaan uit dienstverlening, zal Defero vervangende dienstverlening verstrekken.
6.5.3	Levering, door of middels Defero, van diensten geschiedt op de plaats(en) en op de tijdstippen waarop de diensten worden verricht.	6.9.2	Defero is gerechtigd de gebruikelijke prijzen en kosten in rekening te brengen voor reparatie, wijzigingen of vervanging van de Producten indien Fouten kunnen worden aangemerkt als fouten in algemene zin van Opdrachtgever als gevolg van onzorgvuldig of ondeskundig gebruik dan wel andere oorzaken die niet aan Defero te wijten zijn of indien Opdrachtgever de Fout redelijkerwijs had kunnen ontdekken gedurende de acceptatieperiode.
6.5.4	Uitsluitend in het geval waar installatie door Defero plaatsvindt zal er Algemene Voorwaarden Defero Pagina 8 onmiddellijk na voltooiing van de installatie een acceptatieperiode van toepassing zijn. De acceptatieperiode voor Opdrachtgever bedraagt 14 (veertien) dagen na voltooiing van de installatie. Gedurende de acceptatieperiode is het Opdrachtgever niet toegestaan de Producten voor productieve en/of operationele doeleinden te gebruiken.	6.9.3	Onder Garantie valt niet het reconstrueren en/of herstellen van beschadigde of zoekgeraakte bestanden en/of gegevens. Defero garandeert niet dat de Producten zullen functioneren zonder onderbrekingen of Fouten, geschikt zijn voor elk door Opdrachtgever voorgenomen gebruik en/of zullen leiden tot het door Opdrachtgever gewenste resultaat gedurende de Garantieperiode en daarna. Elk recht op Garantie vervalt indien Opdrachtgever de Producten wijzigt dan wel doet wijzigen zonder schriftelijke toestemming van Defero, zoals vereist in artikel 2.1.4
6.5.5	De Producten zullen tussen partijen gelden als geaccepteerd: a) bij de aflevering indien de installatie niet door Defero wordt uitgevoerd, dan wel b) indien Defero de installatie heeft voltooid: op de eerste dag na de acceptatieperiode, dan wel c) indien Defero voor het einde van de acceptatieperiode een Testrapport (artikel 6.6) ontvangt: Op het moment dat de in dat Testrapport genoemde Fouten (artikel 6.7) zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van kleine Fouten die volgens artikel 6.7.3 acceptatie niet in de weg staan.	6.9.4	Na afloop van de Garantieperiode zal Defero niet gehouden zijn Fouten te herstellen, Producten te wijzigen en/of te vervangen, tenzij anders overeengekomen.
6.5.6	Indien de Producten in fasen en/of onderdelen worden afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.	6.9.5	De op Derden Producten gegeven Garantie is in ieder geval beperkt tot de door de leveranciers van Derden Producten gehanteerde Algemene Voorwaarden Derden, zoals vermeld in artikel 4.7.
6.5.7	In afwijking van het voorgaande zullen de Producten, indien Opdrachtgever daarvan voor het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.	7	7. PRIJZEN/BETALINGEN
6.6	Testrapport	7.1	Prijzen en Betalingen
6.6.1	Indien gedurende de acceptatieperiode blijkt dat de Producten Fouten, zoals omschreven in artikel 6.7, bevatten die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Opdrachtgever Defero uiterlijk op de laatste dag van de acceptatieperiode door middel van een schriftelijk	7.1.1	Alle prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd. De verschuldigde

	bedragen zullen inclusief BTW en inclusief eventuele heffingen van overheidswege in rekening worden gebracht.	7.2	wijziging(en) aan te passen. Defero zal Opdrachtgever de mogelijkheid bieden om kennis te nemen van eventuele prijswijzigingen. Indien Opdrachtgever niet instemt met een prijswijziging is Opdrachtgever slechts gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum dat de prijswijziging van kracht zal zijn, indien de totale prijsverhoging gedurende 1 (één) jaar het door het CBS gepubliceerde inflatiecijfer van het actuele jaar (dan wel het voorafgaande jaar voor prijsverhogingen aangekondigd voor het volgende jaar) met meer dan 5% overschrijdt.
7.1.2	Defero is te alle tijden gerechtigd om de hoogte van de overeengekomen vergoedingen en bijkomende kosten te wijzigen, zoals maar niet beperkt tot prijswijzigingen van Derden Producten en kostenverhogingen veroorzaakt door veranderende en nieuwe wetgeving en andere regelgeving. Een prijsverhoging treedt in werking 30 dagen nadat Opdrachtgever op de hoogte is gesteld van een dergelijke verhoging. Indien Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een door Defero kenbaar gemaakte verhoging van prijzen en tarieven is Opdrachtgever gerechtigd binnen veertien werkdagen na dagtekening van de in dit artikel bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Defero genoemde datum waarop de prijs- of tariefsverhoging in werking zou treden.	7.3	
7.1.3	Defero zal de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen door middel van een factuur deugdelijk gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening brengen. Afhankelijk van het soort contract, zal Opdrachtgever de verschuldigde bedragen, hetzij door middel van een automatische incasso hetzij op een andere wijze, binnen 14 (veertien) dan wel 30 (dertig) dagen na factuurdatum betalen zonder tot enige aftrek, schuldvergelijking of verrekening gerechtigd te zijn dan rechtens toegelaten. Als moment van betaling geldt het moment dat het verschuldigde bedrag door Defero is ontvangen.	7.3.1	Fixed Price
7.1.4	Wanneer Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van enige verplichting is Opdrachtgever in gebreke zonder dat daartoe enige nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is aan Defero verschuldigd de kosten, zowel in als buiten rechte met betrekking tot de invordering van al datgene wat Opdrachtgever aan Defero verschuldigd is. Buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van Euro 500,- (vijfhonderd). In ieder geval zal over het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag vanaf de datum waarop Opdrachtgever in gebreke is maandelijks een rente, met een percentage dat gelijk is aan de wettelijke rente, in rekening worden gebracht.	7.3.2	Bij een Fixed Price afspraak worden de werkzaamheden tegen een van tevoren overeengekomen bedrag verricht.
7.1.5	Defero heeft het recht zijn werkzaamheden en overige verplichtingen op te schorten, totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd de gehoudenheid van Opdrachtgever om aan zijn verplichtingen te voldoen.	7.4	Tenzij Defero een beroep kan doen op artikel 1.4.4 worden meer-uren niet in rekening gebracht.
7.1.6	Indien Defero niet in staat is tot afleveren als gevolg van een verzuim aan de zijde van Opdrachtgever, is Defero gerechtigd maandelijks een 1,5% rentevergoeding in rekening te brengen over het verschuldigde bedrag.	7.4.1	Nacalculatie
7.1.7	De vergoeding voor Onderhoud, Support en eventuele andere jaarlijkse of periodieke vergoedingen zijn als Voorschot verschuldigd op het moment van totstandkoming van de overeenkomst tussen partijen en zal verder voorafgaand aan elk nieuw jaar of elke andere periode dat de overeenkomst tussen partijen voortduurt deugdelijk gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.	7.5	Indien afrekening op basis van Nacalculatie zal plaatsvinden betekent dit dat, alvorens Defero aanvangt met de overeengekomen werkzaamheden, een globale inschatting kan worden gemaakt van de te verwachten kosten. Na afloop van de te verrichten werkzaamheden zullen alle daadwerkelijk gemaakte kosten, die verband houden met de werkzaamheden, in rekening worden gebracht. Opdrachtgever is zich er derhalve van bewust dat de mogelijkheid bestaat dat de eerder vastgestelde inschatting lager kan zijn dan de daadwerkelijk gemaakte kosten. Indien vooraf geen wijze van afrekening is afgesproken zullen werkzaamheden worden verricht op basis van Nacalculatie.
7.1.8	Het verschuldigde bedrag in artikel 7.1.1 kan worden verhoogd met eventuele orderkosten, verzendkosten en kosten van derden. Verhoging kan eveneens plaatsvinden indien werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever buiten het kantoor van Defero geschieden. Voor werkzaamheden buiten het kantoor van Defero worden urenlonen, reis- en wachttijdvergoedingen, reiskosten en/of kilometervergoedingen, hotelkosten en eventuele andere aan dergelijke werkzaamheden verbonden kosten in rekening gebracht. De reizen wachttijdvergoeding bedraagt 100% van het dan geldende uurloon. De wijze van vervoer wordt door Defero bepaald. Het voorgaande is eveneens van toepassing op werkzaamheden die buiten Nederland zullen plaatsvinden.	7.5.1	Voorschot
7.1.9	Bovenstaande bepalingen laten overige Defero toekomstige rechten op grond van tekortkoming in de nakoming door Opdrachtgever onverlet.	7.6	Defero is gerechtigd een voorschot in rekening te brengen. Indien volledige betaling van het voorschot uitblijft is Defero gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Defero uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
7.2	Prijswijzigingen	7.6.1	Betalingstermijn
7.2.1	De tussen Defero en Opdrachtgever overeengekomen prijzen zijn onder meer gebaseerd op de kosten van salarissen, sociale lasten, Algemene Voorwaarden Defero Pagina 9 materialen, en reis- en verblijfkosten etc., alsmede de wisselkoers tussen de gehanteerde valuta, zoals deze geldt op het moment van het sluiten van de overeenkomst. Defero is gerechtigd ingeval van wijziging van een of meer kostenposten en/of wijziging van de wisselkoers, de prijzen aan deze	8	Tenzij anders overeengekomen zijn de volgende betalingstermijnen van toepassing op Opdrachtgever: a) Eerste termijn, 40% van het verschuldigde bedrag dient als Voorschot te worden voldaan; b) Tweede termijn, 60% dan wel het restant van het verschuldigde bedrag dient direct na de oplevering te worden voldaan.
		8.1	8. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN
		8.1.1	Rechten van Defero en Opdrachtgever
		8.1.2	Defero heeft het exclusieve recht de Defero Producten verder te ontwikkelen en het gebruik daarvan middels licenties aan derden ter beschikking te stellen.
		8.1.3	Tenzij er sprake is van Derden Producten, blijven voor elke opdracht door Defero uitgevoerd waar en wanneer dan ook, ongeacht of er sprake is van de aflevering van een bestaand Product dan wel een nog te ontwikkelen Product, alle daaruit voortvloeiende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij Defero berusten.
		8.1.4	Opdrachtgever erkent dat alle huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten en de registratie en/of aanvraag van voornoemde rechten en/of gelijksoortige rechten voor de gehele termijn en eventuele verlengingen dan wel vernieuwingen daartoe nu of in de toekomst voor altijd wereldwijd aan Defero zullen toekomen dan wel zullen worden overgedragen.
			Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten, merken en handelsnamen uit de Producten te verwijderen of te wijzigen, dan wel door een derde dergelijke handelingen te laten verrichten.

- 8.1.5 De intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten van een Product, dan wel een gedeelte daarvan, kunnen slechts middels schriftelijke akte overgedragen worden aan Opdrachtgever indien Defero deze rechten heeft.
- 8.1.6 Indien Defero, Opdrachtgever dan wel derden functionele verbeteringen dan wel andere wijzigingen in de Producten aanbrengen, blijven de op de verbeterde dan wel gewijzigde Producten rustende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten in casu ongewijzigd bij Defero berusten dan wel de derde rechthebbende. Indien voornoemde rechten niet bij Defero dan wel een derde rechthebbende berusten, zal Opdrachtgever kosteloos zorgdragen voor de overdracht van voornoemde rechten aan Defero dan wel de derde rechthebbende.
- 8.1.7 Defero behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en overige rechten voor met betrekking tot Cursus materiaal dat en/of documentatie die worden verstrekt. Het is Opdrachtgever nadrukkelijk niet toegestaan dit op enigerlei wijze te vermenigvuldigen, aan derden af te staan of in bruikleen te geven. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat zijn werknemers en/of derden aan voornoemde verplichtingen zullen voldoen.

8.2 **Vrijwaring**

- 8.2.1 Defero zal Opdrachtgever vrijwaren van elke actie voor zover deze gegrond is op de stelling dat de Defero Producten inbreuk maken op een in Nederland geldend auteursrecht. Defero zal de bij eindvonnis onherroepelijk vastgestelde kosten en toegewezen schadevergoedingsbedragen betalen, mits Opdrachtgever: a) Defero onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 10 (tien) dagen nadat de gestelde inbreuk op het auteursrecht aan Opdrachtgever ter kennis is gebracht dan wel dat Opdrachtgever daarvan in redelijkheid kennis heeft kunnen nemen, schriftelijk informeert over de vordering; en b) de algehele behandeling van de zaak, inclusief onderhandelingen over een schikking aan Defero overlaat. c) Indien een dergelijke actie wordt aangespannen of de mogelijkheid daartoe bestaat, behoudt Defero zich het recht voor om het licentie-, dan wel sub-licentierecht op het Defero Product te verwerven of het Defero Product zodanig te wijzigen dat het niet langer inbreuk maakt op een in Nederland geldend auteursrecht. Indien naar het oordeel van Defero de voorgaande mogelijkheden redelijkerwijze niet in aanmerking komen kan Defero het afgeleverde Defero Product terugnemen tegen vergoeding van uitsluitend de voor dit Defero Product reeds betaalde vergoeding verminderd met een redelijke vergoeding voor het van het Defero Product gemaakte gebruik.
- 8.2.2 Defero zal Opdrachtgever niet vrijwaren van een actie voor zover: a) deze gegrond is op de stelling dat de Derden Producten afgeleverd aan Opdrachtgever een inbreuk maken op een in Nederland of elders geldend intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht; b) hetgeen (af)geleverd door Opdrachtgever onderdeel is van of in samenhang (af)geleverd is met een Product en deze combinatie een inbreuk maakt op een in Nederland of elders geldend intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht; c) Opdrachtgever een wijziging heeft aangebracht in of aan het Product.
- 8.2.3 Indien tussen Defero en Opdrachtgever overeengekomen is dat de intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten dan wel andere rechten van een Product dan wel een gedeelte daarvan aan Opdrachtgever zullen worden overgedragen, zal Opdrachtgever Defero vrijwaren van elke actie voor zover deze gegrond is op de stelling dat het Product dan wel een gedeelte daarvan inbreuk maakt op een intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht behorend aan een derde.

9 **EINDE**

9.1 **Slotwoord**

- 9.1.1 Bedankt voor het lezen van de Algemene Voorwaarden Defero. Wij hebben deze opgesteld ter bescherming van elkaars belangen maar indien u toch een paar wijzigingen doorgevoerd zou willen hebben omdat u vindt dat uw belang of dat van ons nog niet goed beschermd wordt, dan stellen wij voor dat wij dit verwoorden in een nader document, zoals in een offerte.